

SNS運用を”感覚”から”戦略”へ

KGIベースで成果を導く
アドケイトの手法とは？

ADCATE

企業がSNSを行うべき理由

SNS＝**上質な想起を生み出す場**

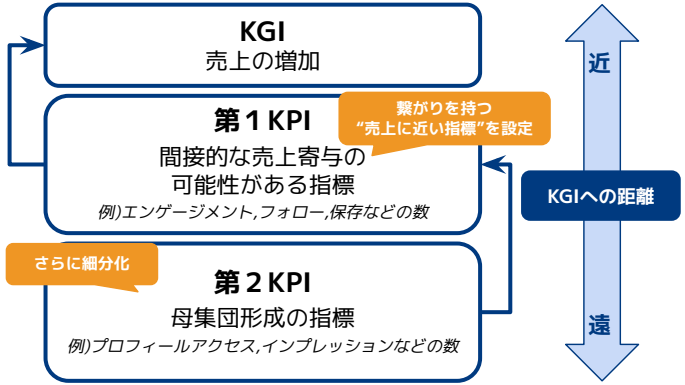
”課題を思い浮かべた時に
最初に想起されるブランド” を目指す



KGIから逆算して
KPIを設定するだけでは**不十分**

KGI達成を前提としながらも
変動要因を踏まえて柔軟に戦略を見直す

**KGI達成とブランドや商品の接点作りおよび
ビジネス機会の創出を目指す**



SNS運用の取り組み

限られた初期情報の中でSNS指標と事業成果（来店や利用など）の関係性を検証し、
最適なKPI設計を導き出すこと。

・関東某所で新しくオープンするカフェのアカウント運用
・３ヶ月後に単月385名の集客を目指す目標



運用開始から３ヶ月で383名（ほぼ100%）達成！

プロフィールアクセス数と**投稿の保存数**が来店に寄与している可能性が高い

KGIの細分化（仮定KPI）→ 計測 → 仮説 → 検証 → 達成

投稿単位での反応や行動指標を分析し、各施策に明確な意味を持たせる運用を徹底。

SNS運用の取り組み

KGIの細分化（仮定KPI）

シミュレーション ver①	初月	2ヶ月目	3ヶ月目
総顧客数	**100**	**250**	**400**
日別顧客数	**3**	**8**	**13**
総組数	**43.5**	**108.9**	**174.2**
1組あたりの平均	**2.3**	**2.3**	**2.3**
日別平均組数	**1.5**	**3.5**	**5.8**
フォロワー数	38	96	153
リーチ数	69	173	276
フォロワー内リーチ数	30	76	122
フォロワー外リーチ数	39	97	155
インプレッション	1,289	3,222	5,155
プロフィールアクセス数	82	206	329
フォロワー増加数	2	5	7
保存	2	4	6
リピート率	0%	50%	70%
新規率	100%	50%	30%
新規顧客数	150	125	120

※黄色背景箇所の数値が変動すれば、緑背景箇所も連動して数値が変動する

朝利用層

地域の朝活層を想定し、朝の光やモーニング
メニューを中心とした写真・情報を発信



昼利用層

ビジネスマンやクリエイター層をターゲットに、
商談・作業スペースとしての利用シーンを訴求



夜利用層

深夜営業やボードゲーム・個室といった
リラックス要素を強調し、滞在型の利用を促進



ターゲット別に情報設計を行うことで
ユーザーの日常生活に自然に溶け込み、利用動機を喚起。

SNS運用の取り組み

計測→仮説

2つの指標がKGIとの関係性が強いと判断

アカウント全体の数値：プロフィールアクセス数
複数の導線でプロフィールページを閲覧、ユーザーの関心を行動に変える重要な接点へ。

→ **ストーリーズ内のリンクを予約サイトではなくプロフィールページに誘導するよう導線を変更**

投稿全体の数値：保存数
「あとで見返す」行動として、来店意向の表れと仮定。
保存数が高い投稿ほど、直近数か月の来店の動機に寄与している傾向があった。

→ **保存されやすいクリエイティブを検証し投稿比重を高めた**

KPIの検証

投稿を広告として配信するポストアド（Post Ad）で地域を絞ってテストを実施

プロフィールアクセス数向上策
ストーリーズ内のリンク先をプロフィールページに変更し、店舗情報へのアクセス経路を強化。

保存数向上策
ビジュアルや訴求テーマごとに投稿を分類し、過去のデータをもとに保存されやすい投稿傾向を抽出。

データに基づいて投稿内容を調整 ▶ 再度効果を検証 ▶ 仮説の精度を高める

SNS運用の取り組み

結果

アカウント立ち上げから3か月でKGIのほぼ100%を達成！

SNS運用において **”感覚ではなく、データを基点に仮説を構築し、検証を繰り返す”** ことが重要



SNS上の指標を事業成果と結びつけて分析することで運用の方向性を明確にできた

「どの指標がKGIに寄与しているか」を見極める戦略的思考が欠かせない。

アドケイトでは、今後もデータを基点に仮説を構築し、
KGI達成に直結するSNS戦略を実践していきます。

最後まで読んでいただき、ありがとうございました！

アドケイトでは、Webマーケティング支援から、SNSアカウント運用、
インフルエンサーキャスティングまで、一気通貫でマーケティング支援を行っています。

マーケティングのお悩みやご相談など、お気軽にお問い合わせください。

お電話でのお問い合わせ
06-6484-7810
受付時間　10:00~19:00（土日祝除く）

WEBからのお問い合わせ
https://adcate.co.jp

ADCATE

株式会社アドケイト
住所　大阪府大阪市中央区南本町2-4-8 ミズワンビル2F
HP　https://adcate.co.jp